

# Forretningsbetingelser

Würtz Grafisk afgiver overslag eller et fast tilbud, hvis du ønsker det. Hvis ikke andet er aftalt faktureres de på en hver tid gældende timepriser, når arbejdet er gennemført. Med mindre andet er aftalt, gælder følgende forretningsbetingelser:

## 1. GENERELLE BETINGELSER

Disse betingelser gælder for enhver leverance/ydelse fra Würtz Grafisk. Leverancen beskrives i et tilbud, hvor de nærmere vilkår og betingelser omkring ydelsen er beskrevet. Betingelserne udgør sammen med tilbud og andre bilag det samlede aftalegrundlag.

## 2. TILBUD OG LEVERING

Tilbud accepteres skriftlig (bekræftelse pr. mail.) og gælder 14 dage fra tilbudsdato. Alle priser er eks. moms og ekstraydelser. Ekstraydelser er bl.a. fotografering, billedmanipulation, købebilleder, transport, materialer, tryk og levering. Uforudsete hændelser er ikke inkluderet i tilbuddet. Hvis de indtræder, orienteres hurtigst muligt. Tilbud er inkl. 2 x korrekturer med tilhørende rettelse af evt. fejl. samt levering af færdige PDF trykfiler. Ved overskridelse af tidsplan eller ved ændringer af det modtaget – efter igangsætning af rentegning – som skyldes forhold hos kunden, er Würtz Grafisk berettiget til at fakturere for ekstraomkostninger. Overskrides et afgivet tilbud væsentligt, orienteres kunden hurtigst muligt. Der udarbejdes og fremsendes et revideret tilbud til accept. Ved kundens overskridelse af aftalte deadline for levering af materialer eller øvrige oplysninger ophører Würtz Grafisk's ansvar for rettidig levering.

## 3. MANGLER, REKLAMATION OG ANSVAR

Kunden giver endelig godkendelse af det udarbejdet materiale inden afsendelse til trykkeri eller upload på internettet. Würtz Grafisk er ikke ansvarlig for eventuelle fejl / mangler efter kundens godkendelse og efterfølgende ibrugtagelse af det leverede. Vedr. hjemmesider: Som kunde er du berettiget til at kunne reklamere over eventuelle fejl / mangler i den modtagne løsning, i op til 1 måned efter leveringsdatoen. Såfremt der inden for reklamationsperioden, kan påvises mangler ved leverede varer / ydelser, påtager Würtz Grafisk sig, efter eget valg, at afhjælpe manglen, at ombytte det mangelfulde produkt, at kreditere dig varerens / ydelsens pris eller at give dig afslag i prisen. Såfremt Würtz Grafisk tilbyder ombytning af produktet eller afhjælpning af manglen, kan du ikke hæve købet eller at kræve erstatning som følge af manglen. Würtz Grafisk er ikke ansvarlig for forsinkelse som følge af ombytning eller afhjælpning. Et evt. erstatningsansvar kan ikke overstige det fakturerede beløb for den ydelse, ansvaret angår.

## 4. BETALING & RETTIGHEDER

Betalingsbetingelserne er, hvis ikke andet fremstår, netto 8 dage fra fakturadato. Ved nogle opgaver kan opkræves en passende forudbetaling, dette vil fremgå af tilbud. Der faktureres, når der er leveret til kunden eller efter aftale. Forsinket betaling forrentes efter renteloven. Anerkender kunden ikke en faktura, reklamerer denne straks og senest 1 uge efter modtagelsen af fakturaen skriftligt på mail over for Würtz Grafisk. Kunden kan maksimalt tilbageholde betalingen for den del af fakturaen, der ikke anerkendes. Kunden får uindskrænket brugsret til det færdige materiale, efter betaling af faktura. Kunden opnår ved betaling ejendomsret til fx. domæner, der er inkluderet i leveringen af ydelserne. Würtz Grafisk har intet ansvar for kundens manglende ret til anvendelse af tekst, skrift, billeder, illustrationer, varemærker, logo, etc. eller mangfoldiggørelse og reproduktion, der ejes af trediepart. Dette forhold gør sig gældende for alt materiale leveret af kunden. Dvs. hvis du som kunde, leverer materiale du ikke ejer ophavsretten til, men denne ret ejes af trediepart, holdes Würtz Grafisk skadesløs for eventuelle retslige tvister eller andre omkostninger i forbindelse hermed. For design af logoer, tryksager, hjemmesider og lignende arbejde indenfor grafisk design, gives kunden den eksklusive brugsret til det leverede, efter betaling af faktura. Dog forbeholder Würtz Grafisk sig retten i enhver sammenhæng til at benytte det udviklede materiale som reference i reklameøjemed på for eksempel, men ikke begrænset til, Würtz Grafisk's hjemmeside/Facebookprofil/Instagram/Linkedin og trykte markedsføringsmaterialer.

## 5. ANSVAR FOR LOVGIVNING OG MATERIALE

Kunden sikrer, lovgivning og branchekutymen mv. Kunden orienterer skriftligt på mail om særlige lov- og produktkrav mv., som der skal tages højde for. Efter korrektur og godkendelse af materialet, samt betaling af faktura, har kunden rettigheden hertil. Kunden indestår selv for, at relevant lovgivning og branchekutymen er på plads. Würtz Grafisk's erstatningsansvar omfatter ikke indirekte tab/følgeskader af godkendte leverancer. Et evt. erstatningsansvar kan ikke overstige det fakturerede beløb for den ydelse, ansvaret angår. Würtz Grafisk har ret til afhjælpning og omlevering.

## 6. FORTROLIGHED, OPBEVARING OG UDLEVERING AF MATERIALE

Parterne skal under / efter samarbejdet behandle intern viden om hinanden fortroligt. Würtz Grafisk opbevarer kopi af materiale i mindst 2 år efter leveringen, dog max. 3 måneder efter samarbejdets ophør. I denne periode udleveres materiale efter anmodning (dog ikke basis designfiler, som redigerbare InDesign-, Illustrator- og Photoshop-filer, med mindre der er aftalt en ekstra pris for dette), forudsat der ikke er forfaldne krav mod kunden. Kunden betaler for tidsforbrug efter gældende takster og for andre omkostninger forbundet med udleveringen.

## 7. AFBESTILLING AF YDELSER

Afbestilling af levering af ydelser sker skriftlig på mail og indebærer, at igangværende arbejde indstilles og omkostninger så vidt muligt begrænses for kunden. Kunden betaler omkostninger, der allerede er afholdt, eller er forårsaget af afbestillingen samt tidsforbrug efter gældende priser. Hvis kunden modtager designforslag efter aftale mundtligt eller skriftligt – og efterfølgende ikke vil fortsætte samarbejdet, afregnes tidsforbrug efter de til enhver tid gældende priser.

## SÆRLIGT OM HJEMMESIDER

Würtz Grafisk har ikke ansvar for fejl eller mangler, som kunden ikke skriftligt har rettet henvendelse om inden endt levering. Alt indhold på kundens hjemmeside er på eget ansvar.

Würtz Grafisk hæfter ikke for fejl eller mangler i af kunden evt. fremsendt materiale el. filer.

Kunden indestår selv for, at relevant lovgivning og branchekutymen er på plads.

Der er ingen garanti for at plugin beskytter hjemmesiden 100% og din side bliver hacked eller begynder at sende spam ud.

**Erstatningsansvar:** Würtz Grafisk er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af fejl eller mangler i udarbejdede websites.

Würtz Grafisk påtager sig ikke ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

Würtz Grafisk kan ikke holdes ansvarlig for evt. tab der direkte eller indirekte skyldes et hacked website.

**Backup:** Såfremt der ikke er indgået aftale herom, er kunden selv ansvarlig for løbende at tage backup af egne hjemmeside. Würtz Grafisk er uden forudindgået aftale herom ikke forpligtiget til at tage backup af kundens data.

**Overdragelse:** Når hjemmesiden er leveret og betalt, er det kundens egen side og ansvar.

**Opdatering:** Når hjemmesiden er leveret er det kundens ansvar. Det er nødvendigt at opdatere tema og plug-ins jævnligt. Würtz Grafisk er uden forudindgået aftale herom ikke forpligtiget til at opdatere kundens hjemmeside.